

Nieuwsbrief juli 2022



Prijsvraag doktersassistente

Onze vorige nieuwsbrief begon met een ode aan onze doktersassistente met daarin gelijk een (prijs)vraag. Een nieuwe naam voor de assistente, die meer recht doet aan de veelzijdige en zelfstandige functie die zij hebben. We vonden de warme reacties heel erg leuk! Een aantal suggesties die we hebben ontvangen waren: medisch regisseur, praktijkassistente, gezondheidsmanager, praktijkkanjer, secondanten, gezondheidsondersteuners, etc. Na veel discussie, iedereen had zijn/haar eigen voorkeur, hebben we uiteindelijk gekozen voor **medisch assistente**. De winnaar van de prijsvraag zal binnenkort van ons bericht ontvangen. Dank aan iedereen die met ons mee heeft gedacht!

NPA Accreditatie

Op 18 maart hebben we Wilma Smeenk van de NPA Praktijkaccreditatie ontvangen op de praktijk voor een auditbezoek. Het doel van zo'n audit is om met elkaar te kijken hoe we de praktijk hebben georganiseerd en wat we kunnen verbeteren. Het gaat dan om de organisatie op alle gebieden, dus van de zorg voor onze patiënten, onze computersystemen, de schoonmaak, hoe we onze voorraden op peil houden, etcetera. Zo'n beoordeling vindt één keer per jaar drie jaar plaats. Vaak vinden praktijken zo'n dag heel spannend, maar bij ons overheerst trots. Trots op het team en dat we de praktijk echt met elkaar zo fijn hebben georganiseerd. Het rapport was dan ook zeer positief. Het teamgevoel kwam gelukkig ook over op Wilma: 'De medewerkers hebben elk hun rol en dragen met elkaar de praktijk.' En ook onze inspanningen om te blijven verbeteren en processen te blijven monitoren bleef niet onopgemerkt: 'Deze praktijk heeft het kwaliteitsdenken zeer goed verankerd in alle processen.' Aandachtspunt voor ons is de extra beveiligde methode om in te loggen in de computer en het huisartsen informatiesysteem. Een vereiste is om dit middels een 2 factor authenticatie (2FA) te doen. 2FA is een veilige(re) manier van inloggen. Dit betekent dat je naast het invoeren van een gebruikersnaam en wachtwoord, nog een tweede factor nodig hebt. Dit kan in de vorm van een code die per sms naar je smartphone wordt toegestuurd. Maar een vingerafdruk, een melding die je accepteert in een mobiele app of gezichtsherkenning kan ook een tweede factor zijn. Dit jaar gaan we onze systemen aanpassen, zodat we aan deze vereiste voldoen.



Geboorte Feline

Op donderdag 31 maart is onze POH-GGZ Marjan Boonman bevallen van een prachtige dochter Feline. Het gaat goed met moeder en kind. We verwachten Marjan na de zomer weer op de praktijk. Tijdens haar verlof wordt Marjan vervangen door Mirjam en door Helma.

Nieuwe collega!

Vanaf 1 juni komt Michelle bij ons werken en daar zijn we heel blij mee! Michelle is een ervaren verpleegkundige, die hiervoor werkte bij de thuiszorg Beweging 3.0 in Hoevelaken. Wij wisten dat ze op zoek was naar een nieuwe uitdaging en hebben haar gevraagd om bij ons de ouderenzorg op zich te nemen. In deze nieuwsbrief stelt ze zich voor:

Graag maak ik gebruik van deze mogelijkheid om mijzelf voor te stellen. Ik ben Michelle



Tengenagel, 37 jaar. De afgelopen 6 jaar heb ik als wijkverpleegkundige in Hoevelaken gewerkt, vanuit die functie heb ik praktijk Parklaan leren kennen. Ik mag vanaf juni binnen de praktijk aan de slag gaan als verpleegkundige en zal mij gaan richten op de ouderenzorg. Ik kijk ernaar uit binnen dit team te gaan werken en kennis met u te maken.

Samen met mijn man en drie kinderen van 8,6 en 1 jaar oud woon ik in Leusden. In mijn vrije tijd sport ik graag (hardlopen, fitness) en ga ik erop uit met mijn gezin.

Verbeterprojecten 2022

Om ervoor te zorgen dat we de zorg voor u steeds verder verbeteren, organiseren we elk jaar enkele verbeterprojecten. Sommigen worden door de praktijk zelf geïnitieerd en anderen door bijvoorbeeld de zorgverzekeraar. In deze nieuwsbrief bespreken we twee van de verbeterplannen die we in 2022 gaan uitvoeren.

Patiënten buiten de regio

Om als huisarts goede zorg te kunnen garanderen is het van belang dat we snel ter plaatste kunnen zijn bij een spoedgeval. Daarom hebben we een vastgesteld postcode gebied waarbinnen we de zorg regelen, te weten 3784, 3785, 3829, 3835, 3836, 3864, 3871. De laatste jaren is het deel patiënten die buiten deze regio woont toegenomen. Een enkeling daarvan woont net op de grens, maar we hebben ook patiënten die daar ver buiten wonen. Vaak is dit zo ontstaan door verhuizingen en dan toch aanhouden van de 'eigen' huisarts. Tijdens de Corona pandemie hebben we bij deze patiënten niet altijd de beste zorg kunnen leveren. Door deze ervaringen zullen we nu onze postcodegebied strikter hanteren. Mensen die buiten dit gebied wonen zullen we in de komende maanden een brief sturen met het verzoek om een huisarts te zoeken in hun eigen woonplaats.

Tolkentelefoon

Als patiënt is het heel belangrijk dat je goed begrepen wordt door je huisarts. Soms nemen mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen een vriend of familielid mee als tolk. Maar dit is natuurlijk niet altijd wenselijk. Sommige dingen wil je graag alleen met je huisarts bespreken. Om dit mogelijk te maken hebben we ons aangesloten via onze regio organisatie Huisartsen Eemland bij Global Talk. Als u gebruik wilt maken van een tolk via deze organisatie laat dit dan weten bij het maken van de afspraak. Wij kunnen dan een tolk reserveren voor u.

Berichten van onze psychologen Marjan Boonman en Hans Mathot

Marjan Boonman - volwassenen

Misschien vraagt u zich weleens af of uw partner iets te vaak van zijn borrel geniet of heeft u een kind die veel blowt. Of neemt u zelf al lange tijd kalmeringspillen of zware pijnstillers. Verslaving is een groot woord, maar het ligt op de loer. Het is een onderwerp waar we niet graag over nadenken en dat met veel taboes en schaamte omringd wordt. U vraagt zich misschien af, is dit nou echt iets om hulp voor te vragen?

Veruit de meeste mensen vragen pas hulp als het echt niet anders kan en dat is jammer. Want net zoals een griepje kan uitlopen op een longontsteking, kan overmatig alcoholgebruik uitlopen op ernstig verslaafd gedrag. Eerder hulp vragen geeft vaak een grotere kans op een snellere oplossing van het probleem.

Wat kan helpen is ten eerste kennis vergaren over de ernst van het gebruik. Kijk hiervoor bijvoorbeeld eens op [Ben ik verslaafd? - Stop Drugs Nijkerk](#) of doe een gebruikerstest op [Gebruikstesten alcohol en drugs - Jellinek](#). U kunt ook bellen met de Jellinek Advieslijn op nummer 088-5051220. Voor laagdrempelige, preventieve hulp kunt u terecht bij Jellinek online zelfhulp: [Jellinek zelfhulp](#)

Uiteraard kunt u met vragen over middelengebruik van uzelf of een naaste ook terecht bij de huisarts. De huisarts zal samen met jou onderzoeken hoe problematisch het gebruik is en wat voor jou passende hulpverlening is. Dat kan variëren van zelfhulp tot een verwijzing naar de verslavingshulp, alles in overleg met wat bij u past.



Hans Mathot - jeugd

De vragen/problemen waar kinderen jongeren en ouders mee komen zijn zeer divers, maar kunnen te maken hebben met bv. onzekerheid, pesten, afleidbaarheid, scheiding, angsten, trauma en stemmingsklachten. Al deze zaken zorgen voor stress en spanning en teveel stress zorgt voor minder goed functioneren. Belangrijk is dat kinderen en jongeren niet alleen in vragen/problemen gehoord en gezien worden, maar ook in wat goed gaat en wie belangrijk voor ze zijn. Dus aandacht voor waar je tegen aan loopt, maar ook waar je goed in bent en tevreden over kan zijn. Vooral de invloed en steun van leeftijdsgenoten, school, sport, hobby,s en ouders is hierbij net zo belangrijk. Doel van de gesprekken is om kinderen jongeren en ouders weer op weg te helpen en vooral weer geloof in eigen kunnen terug te geven.

We wensen u een zonnige, fijne en gezonde zomer toe!

Alie, Astrid, Elles, Gerda, Margrieta, Marjan, Martin, Mathilde,
Michelle en Monique