

In deze nieuwsbrief:

- Telefonische bereikbaarheid
- Bereikbaarheid bij spoed
- Receptenlijn wordt optie 2
- Avond-, nacht- en weekenddienst
- Uitslagen zelf opvragen
- Werkdagen huisartsen
- Assistentes
- Praktijkverpleegkundigen
- Website
- Opmerkingen / ideeën / klachten

Telefonische bereikbaarheid:

Met de installatie van een nieuwe telefooncentrale hopen we de service en bereikbaarheid aanzienlijk te verbeteren. Als u belt voor een afspraak zal de assistente u vragen om in het kort aan te geven om welke klacht het gaat. Hierdoor kan de assistente de ernst en urgentie van de klacht beter inschatten en kan de dokter zich beter voorbereiden op de afspraak. Het is geen verplichting, maar uitsluitend bedoeld om de zorg efficiënter te maken en te verbeteren. Hebt u meerdere vragen/klachten: vraag dan om een dubbele afspraak.

Opbeltijden op werkdagen:

- Herhaalrecepten via optie 2 van praktijknr.
- Afspraken maken: 08:00–11:00 uur
(*dringende afspraken liefst vóór 09:00 uur*)
- Visites aanvragen: 08:00–11:00 uur
- Uitslagen opvragen: 10:00–11:00 uur
- Telefonisch terugbel-spreekuur:
Aanvragen tussen: 08.00–11.00 uur
U wordt na 13.00 uur teruggebeld op het nummer wat afgesproken is.

Nog even de telefoonnummers:

Praktijk Beeres: 253 43 07
Praktijk Smits: 258 24 00
Buiten werktijd: HAP 0900–33 11 233
Receptenlijn (via optie 2 van de de praktijklijn)

BEREIKBAARHEID BIJ SPOED:

Conform de landelijke richtlijn willen we prima bereikbaar zijn voor spoedeisende zaken. Voor levensbedreigende situaties waarvoor direct een van de hulpdiensten als ambulance of brandweer ingeschakeld moet worden kunt u 112 bellen. Mocht u met spoed de huisarts nodig hebben dan kunt u ons bereiken via: KIES OPTIE 1 bij het praktijknummer.

Bij oneigenlijk gebruik van dit nummer zal de assistente de verbinding onmiddellijk verbreken om de lijn voor echte spoed vrij te houden.

Receptenlijn wordt optie 2

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen in de week, recepten inspreken via keuze 2 van de gewone praktijklijn. Deze recepten worden 's ochtends verwerkt en de volgende werkdag na 15.30 kunt u het recept dan afhalen bij de apotheek. U kunt ook herhaalrecepten via de website van de praktijk aanvragen. U kunt gelijk een 2 kiezen zonder het hele introductie bericht af te luisteren.

Avond-, nacht- en weekenddienst:

Tel: 0900–33 11 233

Tussen 17.00 en 08.00 uur, in de weekenden en op feestdagen wordt de dienst vanuit de HAP (huisartsenpost) in Amersfoort gedaan. Zorg er voor altijd uw gegevens bij de hand te hebben voordat u belt. Zie ook www.primair-hap.nl

Uitslagen zelf opvragen!!

Al jaren roepen we het, maar zekerheidshalve nog een keer. Blijf zelf verantwoordelijk voor de uitslagen van onderzoeken die via de praktijk aangevraagd zijn!! Natuurlijk doen wij ons best u te informeren bij ernstige zaken, maar weten niet altijd wie welk onderzoek ondergaan heeft. Als de uitslag dan (elders) zoekgeraakt is, hoort u niets. U kunt de assistente voor de uitslag bellen tussen 10.00 en 11.00 uur.

Werkdagen huisartsen:

Praktijk Bram Smits:

Met ingang van 1 juni 2011 werkt Marianne Gorter uitsluitend voor de praktijk van Bram Smits. De werkdagen van beiden zijn als volgt verdeeld:

Bram Smits werkt op dinsdag, woensdag en donderdag.

Marianne Gorter werkt maandag en vrijdag.

Praktijk Martin Beeres:

Met ingang van 1 juni 2011 werkt Monique van Berkel 2 dagen per week voor de praktijk van Martin Beeres. De werkdagen van beiden zijn als volgt verdeeld:

Martin Beeres werkt op dinsdag, woensdag en vrijdag.

Monique van Berkel werkt elke maandag en donderdag.

Assistentes

De assistentes zijn misschien wel de spil in de hele praktijk, ze zijn HET EERSTE AANSPREEKPUNT. Het team bestaat uit: Heleen den Toom, Gerda van Meerveld en Susan Kamphuis. Ze werken voor beide praktijken en hebben daarnaast sommige subspecialisaties.

De assistentes voeren een aantal onderzoeken zelfstandig en uitsluitend op afspraak uit. U kunt bij hen terecht voor: oren uitspuiten, urine- / bloedonderzoek, uitstrijkjes, wrattenspreekuur, audiogram (gehoortest), ECG (hartfilmpje), Spirometrie (longfunctieonderzoek), hechtingen verwijderen, wondverzorging, zwachtelen etc.

Praktijkverpleegkundigen

Naast Yfke Jensma is Astrid van Kaam ook als praktijkverpleegkundige met haar spreekuren in de praktijk begonnen. Zij heeft de plaats van Ineke van Voorthuizen ingenomen. Beiden geven zorg op gebied van cardiovasculair risicomanagement, ouderenzorg, wondzorg en terminale begeleiding. Astrid draait daarnaast het diabetes spreekuur. Yfke doet het astma- en COPD spreekuur en diabetes. Yfke werkt alle dagen, behalve op woensdag. Astrid werkt maandag, dinsdag en om de week op de donderdag.

Website www.praktijkparklaan.nl

In de lijn met landelijke ontwikkelingen willen wij u ook beter van dienst zijn via het internet. Daartoe zullen we de website ook in toenemende mate gebruiken om u te informeren. Tarieven, akties en andere actuele zaken kunt u op de website terugvinden. Wellicht zal dit in de toekomst ook interactiever worden en zullen de diensten uitgebreid worden. U kunt vragen ook per e-mail stellen info@praktijkparklaan.nl. E-mail leent zich niet voor spoedeisende zaken, daarvoor dient u gewoon telefonisch contact op te nemen. We streven ernaar uw e-mail binnen 3 werkdagen te beantwoorden.

Opmerkingen / Ideeën / klachten

Natuurlijk horen we het graag als u opmerkingen, ideeën en/of klachten hebt.

Schroom dan ook niet uw opmerking aan ons kenbaar te maken. Het handigst kan dat via de assistentes of via de website van de praktijk. We hopen zo ook eventuele klachten te kunnen voorkomen of op te lossen. Verder is de praktijk aangesloten bij de klachtenregeling Midden Nederland. (Folder bij assistente of link op de website).